

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Verpackungseinheiten

In der Regel werden die Weine in 6er Kartoneinheiten ausgeliefert. Ausnahmen sind Spirituosen, Magnumflaschen und Probierkartons.

Probierkartons

zu 6 oder 12 Flaschen können ohne Zuschlag beliebig zusammengestellt werden. Bitte jeweils auf ganze 6er Kartons runden, danke.

Jugendschutz/Mindestalter

Das Mindestalter für Bestellungen bei uns beträgt 18 Jahre. Dies gilt im Wein & Kap Onlineshop ebenso wie bei telefonischen Bestellungen oder Direktabholungen in Seengen.

Öffnungszeiten Büro Seengen

Das Büro befindet sich an der Matten 6 in 5707 Seengen. Wir sind fast immer telefonisch erreichbar. Wenn nicht sprechen Sie auf den Anrufbeantworter und wir rufen so rasch als möglich zurück. Wir sind auch an Sonn- und Feiertagen für Sie da.

Öffnungszeiten Lager Seengen

Unser Lager befindet sich an der Oberdorfstrasse 25, 5707 Seengen. Den Lageplan ersehen Sie auf www.weinundkap.ch. Bei Abholungen von Weinen bitten wir Sie vorgängig mit uns einen Termin abzumachen. Wir sind auch ausserhalb der üblichen Bürozeiten und an den Wochenenden für Sie da.

Lieferkonditionen

Ab CHF 650.00 Bestellwert erfolgt die Lieferung in der ganzen Schweiz gratis. Unter diesem Auftragswert verrechnen wir pro Sendung einen Versandkostenanteil (inkl. Verpackung) wie folgt:

Mit Post oder Vinolog (Post Service): Lieferung innert 3 bis 5 Arbeitstagen.

1 bis 6 Flaschen à 75cl CHF 9.00

7 bis 12 Flaschen à 75cl CHF 19.90

13 bis 18 Flaschen à 75cl CHF 24.00

19 bis 36 Flaschen à 75cl CHF 34.90

37 bis 54 Flaschen à 75cl CHF 49.90

Sollten Sie bei der Zustellung durch die Schweizer Post (Post-Pac oder Post Vinolog) nicht zu Hause sein, so finden Sie in Ihrem Briefkasten einen Abholzettel vor. Sie können dann die Sendung an Ihrem Postschalter abholen oder einen zweiten Zustelltermin vereinbaren. Im Normalfall erhalten Sie nach der Bestellung die Tracking-Nummer Ihrer Bestellung via eMail. Anhand dieser Nummer können Sie den Status Ihres Pakets online verfolgen sowie Lieferanpassungen vornehmen. Die Zustellung kann nicht avisiert werden.

Bestellungen ab 55 Flaschen werden grundsätzlich durch einen Spediteur ausgeliefert. Dafür vereinbaren wir mit Ihnen vorgängig einen Termin, um die Anlieferung vor Ort zu koordinieren. Im Gegensatz zum Versand mit Post Vinolog haben wir hier die Möglichkeit, die Lieferung avisieren zu lassen. Bitte geben Sie hierfür bei Ihrer Bestellung eine Telefon-nummer an, unter welcher der Spediteur Sie am Tag der Lieferung erreichen kann. Die genannten Mengen- und Preisangaben gelten ausdrücklich nicht für Grossflaschen. Hier werden die effektiven Versandkosten verrechnet.

Versand oder Export ausserhalb der Schweiz

Der Versand von Wein ins Ausland, bzw. den EU-Raum ist mit immensen Kosten für Exportpapiere etc. verbunden. Gerne dürfen unsere Kunden im Ausland Ihre Bestellungen bei uns in Seengen abholen oder sich die Weine nach Vorauszahlung an eine Adresse in der Schweiz zustellen lassen. Bei Abholung von Kunden aus dem Ausland ist eine Barzahlung in Schweizer Franken erforderlich.

Preise / Jahrgänge

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MWST von 7.7%. Verfügbarkeit, Preis- und Jahrgangsänderungen ausdrücklich vorbehalten.

Mengenrabatte

3 % Rabatt ab einem Netto-Warenwert von CHF 1'000.00

5 % Rabatt ab einem Netto-Warenwert von CHF 2'000.00

Nicht kumulierbar mit anderen Rabatten oder Aktionspreisen.

Zahlungsbedingungen

Bestehende Kunden erhalten eine Rechnung. Die Preise verstehen sich rein netto, zahlbar innert 10 Tagen. Skontoabzüge werden nicht akzeptiert. Bei Lieferung an Neukunden wird eine einmalige Vorauszahlung verlangt. Bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung bleibt die Ware Eigentum der Mimosa Wein GmbH. Gerichtsstand ist 5707 Seengen.

Zapfenweine / Korkgeschmack

Bei Rückgabe der Flaschen (Füllstand mind. 2/3) werden Zapfenweine bis zu acht Jahren nach Erntejahrgang mit dem aktuellen Jahrgang (wenn noch im Wein & Kap Sortiment) ersetzt. Wir ersetzen an Privat- und Gastrokunden mit Realersatz oder Gutschrift bei der nächsten Bestellung. Kein Ersatz von „Zapfenflaschen“ an Wiederverkaufskunden. Bitte kontaktieren Sie uns. Wir suchen das offene Gespräch, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Rückgaberecht:

Wir gewähren innert 14 Tagen nach Erhalt der Ware ein volles Rückgaberecht.

Voraussetzung ist:

- Sachgemässe Behandlung der Weine, keine Beschädigung des Kartons oder der Etiketten
- Die Weine sind, wie geliefert, noch in der Originalverpackung.



WEIN & KAP | A DIVISION OF MIMOSA WEINE GMBH

Matten 6 · 5707 Seengen

Telefon 062 892 38 14

info@weinundkap.ch · www.weinundkap.ch

Seengen, Februar 2019